Prof.Dr. Hatice Camgöz Akdağ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: +90 212 293 1300 Dahili: 2051
Fax Telefonu: +90 212 293 1300
E-posta: camgozakdag@itu.edu.tr
Web: https://avesis.itu.edu.tr/camgozakdag

Uluslararası Araştırmacı ID'leri
ScholarID: X04uL3AAAAAJ
ORCID: 0000-0002-9818-6012
Publons / Web Of Science ResearcherID: E-5291-2016
ScopusID: 57191770172
Yoksis Araştırmacı ID: 29901

Eğitim Bilgileri

Doktora, Brunel University, Teknoloji Fakültesi/Mühendislik Fakültesi, Birleşik Krallık 1999 - 2004
Yüksek Lisans, Doğu Akdeniz Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Kıbrıs (Kktc) 1997 - 1999
Lisans, Boğaziçi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1992 - 1997

Yabancı Diller

İngilizce

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Veri Analizi, Büyük Veri ve İş Analitiği Uzmanlığı Sertifika Programı, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2019

Yaptığı Tezler

Doktora, The Impact of TQM Applications to the Competitiveness of Companies, Brunel University, Teknoloji Fakültesi/Mühendislik Fakültesi, 2004

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Üretim Yönetimi, Sağlık Yönetimi, Kalite ve Üretim Yönetimi, Üretim ve Servis Sistemleri

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2020 - Devam Ediyor
Doç.Dr., İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2015 - 2020
Yrd.Doç.Dr., İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2012 - 2015

Öğretim Görevlisi Dr., Kadir Has Üniversitesi, İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2011 - 2012
Yrd.Doç.Dr., İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2010 - 2012
Yrd.Doç.Dr., Kazakistan Isletme, Ekonomi ve Stratejik Arastirmalar Üniversitesi, Bang College Of Business, Marketing, 2007 - 2008
Yrd.Doç.Dr., Kazakistan Isletme, Ekonomi ve Stratejik Arastirmalar Üniversitesi, 2006 - 2008
Uzman, Işık Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 1999 - 2003

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2020 - Devam Ediyor
Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2020 - Devam Ediyor
Program Koordinatörü, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme, İşletme Mühendisliği, 2019 - Devam Ediyor
İstanbul Teknik Üniversitesi, Sağlık Sistemleri Yönetimi 2. Öğretim Yl Programı, 2016 - Devam Ediyor
İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Mühendisliği Bölümü, 2015 - Devam Ediyor
Merkez Müdürü, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2018 - 2020
Rektörlüğe Bağlı Koordinatör, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2017 - 2020
Rektör Danışmanı, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2016 - 2020
Rektörlüğe Bağlı Komisyon Üyesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2015 - 2020
Bölüm Başkan Yardımcısı, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2016 - 2019

Verdiği Dersler

QUALİTY FOR ENGİNEERS, Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Fundamentals of Production Management, Lisans, 2016 - 2017, 2013 - 2014

Jüri Üyelikleri

Doktora Yeterlik Sınavı, Dr Yeterlilik sınavı, İTÜ, Mayıs, 2017
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İTÜ, Mayıs, 2016
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İTÜ, Ağustos, 2015
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İTÜ, Aralık, 2014
Doktora Yeterlik Sınavı, Dr Yeterlilik sınavı, İTÜ, Aralık, 2014
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İTÜ, Mayıs, 2014
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İTÜ, Mayıs, 2014
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İTÜ, Mayıs, 2014
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, Kadir Has Üniversitesi, Mayıs, 2013
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, Kadir Has Üniversitesi, Mayıs, 2013

Tasarlanan Programlar

Camgöz Akdağ H., Lisans Yandal, Sağlık Sistemleri Yönetimi, 2017 - Devam Ediyor

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. **Distance education tool selection using novel spherical fuzzy AHP EDAS**
Menekse A., Camgöz Akdağ H.
SOFT COMPUTING, cilt.26, sa.4, ss.1617-1635, 2022 (SCI-Expanded)

II. **Internal audit planning using spherical fuzzy ELECTRE**
Menekse A., Camgöz Akdağ H.
Applied Soft Computing, cilt.114, 2022 (SCI-Expanded)

III. **The relative importance of factors influencing the surgeons' choice between mastectomy and breast-conserving surgery for women with breast cancer.**
Koksalmis G., Cetinguc B., Durucu M., Camgoz Akdag H., Gulluoglu B. M., Karanlik H., Sezer A., Calisir F.
Health care for women international, ss.1-10, 2021 (SSCI)

IV. **Estimation of gender-specific connectional brain templates using joint multi-view cortical morphological network integration**
Chaari N., Camgöz Akdağ H., Rekık I.
BRAIN IMAGING AND BEHAVIOR, cilt.15, sa.4, ss.2081-2100, 2021 (SCI-Expanded)

V. **Process improvement in a radiology department**
Camgöz Akdağ H., Beldek T.
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT JOURNAL, cilt.26, sa.3, ss.786-797, 2020 (SSCI)

VI. **A MCDM MODEL DESIGN FOR HER2+ BREAST CANCER TREATMENT TECHNIQUE USING AHP METHOD**
Camgöz Akdağ H., Alemdar Ç., Aydın E.
PONTE, cilt.75, sa.1, ss.160-172, 2019 (AHCI)

VII. **Examining the effects of technology anxiety and resistance to change on the acceptance of breast tumor registry system: Evidence from Turkey**
Ozdemir-Gungor D., Camgöz Akdağ H.
TECHNOLOGY IN SOCIETY, cilt.54, ss.66-73, 2018 (SSCI)

VIII. **Integrating Lean Management to Breast Cancer Center Case Study in Turkey**
Camgöz Akdağ H., Cumitini D.
PONTE, cilt.73, sa.3, ss.28-36, 2017 (AHCI)

IX. **Lean process design for a radiology department**
Camgoz-Akdag H., ÇALIŞKAN E., TOMA S.
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT JOURNAL, cilt.23, sa.4, ss.779-791, 2017 (SSCI)

X. **Internal customer satisfaction improvement with QFD technique**
Camgoz-Akdag H., Imer H. P., Ergin K. N.
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT JOURNAL, cilt.22, sa.5, ss.957-968, 2016 (SSCI)

XI. **Use of ANP weighted crisp and fuzzy QFD for product development**
Zaim S., Sevkli M., CAMGOZ-AKDAG H., Demirel O. F., Yayla A. Y., DELEN D.
EXPERT SYSTEMS WITH APPLICATIONS, cilt.41, sa.9, ss.4464-4474, 2014 (SCI-Expanded)

XII. **Total quality management through six sigma benchmarking: A case study**
Camgoz-Akdag H.
Benchmarking, cilt.14, sa.2, ss.186-201, 2007 (SCI-Expanded)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. **Digital Transformation Readiness Factors in Healthcare**
Bilgiç D., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Hospital Topics, cilt.101, sa.4, ss.199-207, 2023 (Scopus)

II. **A fuzzy MCDM approach for project selection criteria prioritization in a big-four company: Evidences from Turkey consultancy sector**
BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
MOBILE, UBIQUITOUS, AND PERVASIVE LEARNING: FUNDAMENTS, APPLICATIONS, AND TRENDS, 2020 (Scopus)

III. **The System Dynamics Modelling for Container Capacity Transportation Planning Policies**
Bahadır M. Ç., CAMGÖZ AKDAĞ H.
The Asian Journal of Shipping and Logistics, cilt.35, sa.4, ss.200-212, 2019 (ESCI)

IV. **Measurement of Service Quality at ITU Mustafa Inan Library**

Camgöz Akdağ H., Kaya A., Beldek T., Özdemir M., Oruç O.
International Journal of Research in Business, Economics and Management, cilt.2, sa.1, ss.92-103, 2018 (Hakemli Dergi)

V. **IMPROVEMENT OF PATIENT PATHWAY IN A BREAST CANCER CENTER**
Camgöz Akdağ H., Arsoy-Ilikan D.
IIOAB JOURNAL, cilt.9, sa.1, ss.16-26, 2018 (ESCI)

VI. **PROCESS IMPROVEMENT IN A RADIOLOGY DEPARTMENT WITH VALUE STREAM MAPPING AND ITS LINKAGE TO INDUSTRY 4.0**
Camgöz Akdağ H., Beldek T., Konyalıoğlu A. K.
IIOAB JOURNAL, cilt.9, sa.6, ss.36-41, 2018 (ESCI)

VII. **DIGITAL MARKETING SYSTEM MANAGEMENT FORMEDICAL TRAVEL COMPANIES**
Camgöz Akdağ H., Alyildiz T., Gundogdu M.
IIOAB JOURNAL, cilt.9, sa.6, ss.28-35, 2018 (ESCI)

VIII. **Improvement of Breast Cancer Patient Pathway Using EUSOMA Standards and European Guidelines.**
Akdag H., CANTÜRK N.
Chirurgia (Bucharest, Romania : 1990), cilt.112, ss.449-456, 2017 (ESCI)

IX. **Lean management applicatıon and process design at research hospital outpatient clinics**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Oduncu M. O., Sağlam G., CANTÜRK N. Z.
Pressacademia, cilt.3, sa.1, ss.323-336, 2017 (Hakemli Dergi)

X. **Lean Management Application And Process Design at Research Hospital Outpatient Clinics**
Camgöz Akdağ H., Oduncu M. O., Sağlam G., CANTÜRK N.
Press Academia, cilt.3, ss.323-336, 2017 (Hakemli Dergi)

XI. **GSCM for Construction Waste Management in Green Building Operations**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T.
International Journal of Supply Chain Management (IJSCM), cilt.6, sa.3, ss.174-180, 2017 (Hakemli Dergi)

XII. **Waste Management in Green Building Operations Using GSCM**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T.
International Journal of Supply Chain Management, cilt.6, sa.3, ss.174-180, 2017 (Scopus)

XIII. **Risk Analysis for Occupational Health and Safety and Risk Improvement: A Case Study in an Electric Electronic Company**
Camgöz Akdağ H., Uysal A. K., Sezgin U.
Journal of Economics, Business and Management, cilt.4, sa.9, ss.515-522, 2016 (Hakemli Dergi)

XIV. **GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN GREEN HOSPITAL OPERATIONS**
Camgoz-Akdag H., Beldek T., Aldemir G., Hoşkara E.
IIOAB JOURNAL, cilt.7, ss.467-472, 2016 (ESCI)

XV. **Green Supply Chain Management For Construction Waste Case Study For Turkey**
CAMGÖZ AKDAĞ H., HOŞKARA E., BELDEK T.
nternational Journal of Sustainable Development and Planning, cilt.11, sa.5, ss.771-780, 2016 (Hakemli Dergi)

XVI. **Total Relationship Management (TRM) and 5 Qs Model as New ManagementTechniques: A Comparative Study for a Knowledge-Intensive Sector**
ZINELDIN M., Camgöz Akdağ H., Belal M.
CSCanada International Business and Management, cilt.4, sa.1, ss.1-17, 2012 (Hakemli Dergi)

XVII. **Product Improvement with Quality Function Deployment QFD Technique**
CAMGÖZ AKDAĞ H., ZAİM S., ACAR M. F., DEMİREL Ö. F.
Advanced Materials Research, cilt.445, ss.1058-1063, 2012 (Hakemli Dergi)

XVIII. **Strategic positioning and quality determinants in banking service**
Akdag H., ZINELDIN M.
TQM Journal, cilt.23, sa.4, ss.446-457, 2011 (Scopus)

XIX. **Assessing quality in higher education: New criteria for evaluating students' satisfaction**
ZINELDIN M., Akdag H., VASICHEVA V.
Quality in Higher Education, cilt.17, sa.2, ss.231-243, 2011 (Scopus)

XX. **Introducing ISO 9000 to the Kazakhstan Banking Industry : A Case Study**
Camgöz Akdağ H.
Emerging Markets Journal, cilt.1, sa.1, ss.12-20, 2011 (Hakemli Dergi)

XXI. **''Business Excellence in Kazakh Higher Education Institutions**
Camgöz Akdağ H.
Emerging Markets Journal, cilt.1, sa.1, ss.33-40, 2011 (Hakemli Dergi)

XXII. **Measuring, evaluating and improving hospital quality parameters/dimensions--an integrated healthcare quality approach.**
ZINELDIN M., Camgöz-Akdağ H., VASICHEVA V.
International journal of health care quality assurance, cilt.24, ss.654-62, 2011 (Scopus)

XXIII. **Quality of health care and patient satisfaction: An exploratory investigation of the 5Qs model at Turkey**
Camgöz-Akdağ H., ZINELDIN M.
Clinical Governance, cilt.15, sa.2, ss.92-101, 2010 (Scopus)

XXIV. **The EFQM Excellence Model for Quality Management in Turkish Higher Education Institutions**
Camgöz Akdağ H.
Review of Social, Economic and Business Studies, cilt.9, sa.10, ss.1-8, 2008 (Hakemli Dergi)

XXV. **Does ISO 9000 Really Help to Improve Continuously?**
Camgöz Akdağ H.
Review of Social, Economic and Business Studies, cilt.5, sa.1, ss.1-10, 2005 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. **An Integrated Value Stream Mapping and Simulation Approach for a Production Line: A Turkish Automotive Industry Case**
Aksar O., Elgün D., Konyalıoğlu A. K., Beldek T., Camgöz Akdağ H.
Digitizing Production Systems: Selected Papers from ISPR2021, Numan Durakbaşa,Güneş Gençyılmaz, Editör, Springer Nature, Zürich, ss.357-371, 2021

II. **Quality Issues and Physician Awareness**
GÜLLÜOĞLU M. B., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Breast Cancer Essentials, Mahdi Rezai, Mehmet Ali Kocdor, Nuh Zafer Canturk, Editör, Springer Nature Switzerland, Cham, ss.67-75, 2021

III. **A Process Design for Rare Diseases Patients in Turkey**
Özuzcan B., Duruçalı D., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Lecture Notes in Mechanical Engineering, , Editör, Springer, ss.107-118, 2020

IV. **Total Quality Management Through Defect Detection in Manufacturing Processes Using Machine Learning Algorithms**
Kahya A., Şişmanoğlu S., Erçin Z., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Lecture Notes in Mechanical Engineering, , Editör, Springer, ss.508-516, 2020

V. **Healthcare Systems and Management**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Şişmanoğlu S., Çoban S., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K.
Digital Conversion on the Way to Industry 4.0, Durakbasa Numan, Gençyılmaz Güneş, Editör, Springer Nature, Antalya, ss.65-79, 2020

VI. **An Integrated Approach for the Evaluation of Sustainability and Patient Satisfaction in Hospitals: A Case of Turkey**
KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T., CAMGÖZ AKDAĞ H., DENİZ G.
Lecture Notes in Mechanical Engineering, , Editör, Springer, ss.119-128, 2020

VII. **Supply Chain Management in Healthcare: A Literature Review**
BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Lecture Notes in Mechanical Engineering, , Editör, Springer, ss.570-579, 2020

VIII. **A Fuzzy MCDM Approach for Project Selection Criteria Prioritization in a Big-Four Company: Evidences from Turkey Consultancy Sector**
BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Advances in Intelligent Systems and Computing, Cengiz KahramanSelcuk Cebi,Sezi Cevik Onar,Basar Oztaysi,A. Cagri Tolga,Irem Ucal Sari, Editör, Springer Cham, İstanbul, ss.796-803, 2020

IX. **Prioritization of Factors of Breast Cancer Treatment Using Fuzzy AHP**
CAMGÖZ AKDAĞ H., KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T.
Industrial Engineering in the Digital Disruption Era, Fethi Çalışır, Orhan Korhan, Editör, Springer Nature Switzerland, September 2020, ss.336-347, 2020

X. **Supply Chain Management in Healthcare: A Literature Review**
BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Lecture Notes in Mechanical Engineering, Numan M. DurakbasaM. Güneş Gençyılmaz, Editör, Springer, Viyana, ss.570-579, 2019

XI. **Green Hospital Together witha Lean Healthcare System**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T.
Industrial Engineering in the Big Data Era, Çalışır Fethi, Çevikcan Emre, Camgöz Akdağ Hatice, Editör, Springer, ss.461-470, 2019

XII. **An Integrated Approach for the Evaluation of Sustainability and Patient Satisfaction in Hospitals: A Case of Turkey**
KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T., CAMGÖZ AKDAĞ H., DENİZ G.
Lecture Notes in Mechanical Engineering, Durakbasa N., Gençyılmaz M., Editör, Springer, Viyana, ss.119-129, 2019

XIII. **Healthcare Systems and Management**
Camgöz Akdağ H., Aldemir G., Konyalıoğlu A. K.
Proceedings of the International Symposium for Production Research 2018, Durakbasa N. , Gencyilmaz G., Editör, Springer-Verlag , Cham, ss.181-190, 2018

XIV. **Kalite ve Küresel Rekabet Gücü**
Camgöz Akdağ H.
Toplam Kalite Yönetimi-Örgütsel Mükemmellik İçin: Toplam Kaliteye Giriş, Dogan Ö.I., Editör, Nobel Akademk Yayıncılık, İstanbul, ss.1-60, 2016

XV. **Stratejik Yönetim: Rekabet Avantajı İçin Planlama ve Uygulama**
Camgöz Akdağ H.
Toplam Kalite Yönetimi-Örgütsel Mükemmellik İçin: Toplam Kaliteye Giriş, Dogan Ö.I., Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, ss.1-60, 2016

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **Hybrid Approaches to Vehicle Routing Problem in Daily Newspaper Distribution Planning: A Real Case Study**
Cömert G. D., Yıldız U., Özcan T., Camgöz Akdağ H.
International Symposium for Production Research, ISPR2021, Virtual, Online, 7 - 09 Ekim 2021, ss.489-499

II. **Information Technology Governance Evaluation Using Spherical Fuzzy AHP ELECTRE**
Menekşe A., Camgöz Akdağ H.
International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems, INFUS 2021, İstanbul, Türkiye, 24 - 26 Ağustos 2021, cilt.308, ss.757-765

III. **Green Hospital Attributes' Prioritization Using a Fuzzy Analytic Network Process (F-ANP)-Based Method**
Konyalıoğlu A. K., Beldek T., Camgöz Akdağ H.
International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems, INFUS 2021, İstanbul, Türkiye, 24 - 26 Ağustos 2021, cilt.307, ss.299-307

IV. **Seismic Vulnerability Assessment Using Spherical Fuzzy ARAS**

Menekşe A., Camgöz Akdağ H.
International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems, INFUS 2021, İstanbul, Türkiye, 24 - 26 Ağustos 2021, cilt.308, ss.733-740

V. **A novel interval-valued spherical fuzzy EDAS: An application to IT auditor selection**
MENEKŞE A., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas, 30 Ekim 2021

VI. **An integrated Value Stream Mapping and Simulation Approach for a production line: A Turkish Automotive Industry Case**
AKSARA O., ELGÜN D., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Symposium of Production Research 2021, 7 - 09 Ekim 2021

VII. **Recent Developments in Supply Chain Compliance in Europe and Its Global Impacts on Businesses**
ERSOY Ç., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Symposium of Production Research 2021, 07 Ekim 2021

VIII. **Application of Linear Programming in Minimization of Campaign Launch Time of an GSM Operator**
CAMGÖZ AKDAĞ H., İskender F., Karaçayır P., Alaşık A.
International Symposium of Production Research 2021, 07 Ekim 2021

IX. **A Citizen Healthcare Monitoring Application in Turkey**
Güven Ç., Karpuz U., CAMGÖZ AKDAĞ H., YILDIRIM N., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K.
International Engineering And Technology Management Summit, 16 - 17 Eylül 2021

X. **Pandemi Etkisi ile Uzaktan Çalışma ve Verimlilik Artışı**
Aslan T. N., Aksoy B., Güney R., İnsel R., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Engineering And Technology Management Summit, 16 Eylül 2021

XI. **Digital Second-Hand Shopping and Clothing Transformation Project Design**
Coşkunsu D., Yüzlek M., Konyalıoğlu A. K., Beldek T., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Engineering And Technology Management Summit, Türkiye, 16 Eylül 2021

XII. **Information Technology Governance Evaluation Using Spherical Fuzzy AHP ELECTRE**
MENEKŞE A., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Intelligent and Fuzzy Techniques in Big Data Analytics and Decision Making, 24 Ağustos 2021

XIII. **Türk Hava Yolları'nda Turnaround Yönetimi (TMAN) Projesi İçin Referans Model Geliştirilmesi**
Yılmaz H., Canbaz A., KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T., CAMGÖZ AKDAĞ H.
YÖNAR, Türkiye, 2 - 04 Nisan 2021

XIV. **Topraksız Tarım ile Yaş Sebze Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi Tasarımı**
Güvemli B. A., Özkan T., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
YÖNAR, Türkiye, 2 - 04 Nisan 2021

XV. **A Guide Application in Case of Emergency Health: A Case of Turkey**
Akdağ H., Şişmanoğlu S., ÇOBAN S., Beldek T., Konyalıoğlu A. K.
International Symposium for Production Research, ISPR 2020, Antalya, Türkiye, 24 - 26 Eylül 2020, ss.65-79

XVI. **Who is the Caregiver-Patien Percpective**
CAMGÖZ AKDAĞ H.
Breastanbul2020, 17 - 18 Ekim 2020

XVII. **A System Dynamics Approach for Construction Waste Management in Turkey**
Beldek T., Konyalıoğlu A. K., Camgöz Akdağ H.
Sixth International Symposium on Green Chemistry, Sustainable Development and Circular Economy (GREENchem6), 20 - 23 Eylül 2020

XVIII. **SUSTAINABILITY CONCEPT IN TURKISH SHIPYARDS**
TANTAN M., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Wessex Institute Sustainable Development and Planning 2020, 9 - 11 Eylül 2020

XIX. **A Strategy for Increasing the Employment Rate of Graduates Using a Compact Module**
CAMGÖZ AKDAĞ H., ERSOY Ç.
GJCIE 2020, Online, Türkiye, 14 - 15 Ağustos 2020

XX. **Application of Lean Management Systems in Pathology Laboratory Work Process and Laboratory**

Environment
CAMGÖZ AKDAĞ H., BOLAT H. B., Arslan A. H., Karacakaya E.
International Conference on Industrial Engineering and Operations ManagementToronto, Canada, 23 - 25 Ekim 2019

XXI. **Türkiye'deki İlaç Temininde Blok Zinciri Uygulaması Camgöz-Akdağ H. , Beldek T., Konyalıoğlu A.,Bilgin B., Erden O.**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., Bilgin B., Erden O.
ETMS, Bahçeşehir Üni-İTÜ, Istanbul Turkey., 10 - 11 Ekim 2019

XXII. **Prioritization of Factors of Breast Cancer Treatment Using Fuzzy AHP**
CAMGÖZ AKDAĞ H., KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T.
GLOBAL JOINT CONFERENCE ON INDUSTRIAL ENGINEERING AND ITS APPLICATIONAREAS 2019, 2 - 03 Eylül 2019

XXIII. **A Process Design for Rare Disease Patients in Turkey**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Özuzcan G. B., Duruçalı D.
ISPR2019, Viyana, Avusturya, 28 - 30 Ağustos 2019

XXIV. **An Integrated Approach for the Evaluation ofSustainability and Patient Satisfaction in Hospitals: A Case of Turkey**
KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Symposium for Production Research 2019 (ISPR), 28 - 30 Ağustos 2019

XXV. **Supply Chain Management in Healthcare: ALiterature Review**
BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Symposium on Production Research (ISPR), 28 - 30 Ağustos 2019

XXVI. **Total Quality Management through Defect Detection in Manufacturing Processes Using Machine Learning Algorithms**
Kahya A. S., Şişmanoğlu S., Erçin Z., CAMGÖZ AKDAĞ H.
International Symposium for Production Research 2019, ISPR'2019, Viyana Avusturya, 28 - 30 Ağustos 2019

XXVII. **A Fuzzy MCDM Approach for Project Selection Criteria Prioritization in a Big-Four Company: Evidences from Turkey Consultancy Sector**
BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K., CAMGÖZ AKDAĞ H.
Intelligent and Fuzzy Techniques in Big Data Analytics and Decision Making, Istanbul Turkey., 23 - 25 Temmuz 2019

XXVIII. **A Fuzzy Analytic Network Process Approach for Healthcare Service Quality Evaluation by Using Neutrosophic Sets**
CAMGÖZ AKDAĞ H., KONYALIOĞLU A. K., BELDEK T.
25th International Conference on Multiple Criteria Decision Making, June 2019, Istanbul,Turkey, 16 - 21 Haziran 2019

XXIX. **Sağlıkta Kalite ve Ylın**
CAMGÖZ AKDAĞ H.
USKAF IV İzmir Çiğli, Türkiye, 17 - 18 Ekim 2018

XXX. **Management of Cost and Value Losses Due to Oven Restriction When Testing Prototypes in Ceramic Plants**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Tabak E., Sönmezışık B., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K.
ETMS- 4-5 October 2018, Bahçeşehir Üni-İTÜ, Istanbul Turkey., İstanbul, Türkiye, 4 - 05 Ekim 2018

XXXI. **Process Improvement in a Radiology Department with Value Stream Mapping and QFD**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T.
10th Canadian Quality Congress, Vancouver, Kanada, 24 - 25 Eylül 2018

XXXII. **2. Camgöz-Akdağ, H., Alemdar, Ç., Aydın, E., "Design of a Multi Criteria Decision Making Model Using AHP Method for Selection of Best Cancer Treatment Technique: Smart Drug Delivery Systems or Conventional Techniques",**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Alemdar Ç., Aydın E.
10th Canadian Quality Congress, 24-25 September 2018- Vancouver- Canada., Vancouver, Kanada, 24 - 25 Eylül

2018

XXXIII. **The Comparison and Similarity Study Between Green Buildings and Green Hospitals: A General View**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T., KONYALIOĞLU A. K.
International Symposium for Production Research (ISPR 2018), Viyana, Avusturya, 28 - 31 Ağustos 2018

XXXIV. **Green Hospital Together with a Lean Healthcare System**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T.
GJCIE, Nevşehir Kapadokya, Türkiye, 21 - 22 Haziran 2018

XXXV. **Ambalaj Atıklarının Kaynakta Ayrıştırılmasına Yönelik Sistem Tasarımı**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Kazdaloğlu E., Yenihayat E., KONYALIOĞLU A. K.
GIAK, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2018

XXXVI. **Prioritization of Green Hospital Indicators with Fuzzy AHP**
Camgöz Akdağ H., Aldemir G., Beldek T., Konyalıoğlu A. K.
ISPR, Viyana, Avusturya, 13 - 15 Eylül 2017, ss.1-10

XXXVII. **Application of Lean Principles in Hospitals: A Process Design in an Emergency Department**
Camgöz Akdağ H., Kaya C. O., Savuran G., Canturk N. Z.
Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas (GJCIE), Vienna, Avusturya, 20 - 21 Temmuz 2017, ss.265-278

XXXVIII. **Application of Lean Principles on Hospitals: A Process Design in the Emergency Department**
Camgöz Akdağ H., Kaya C. Ö., Savuran G., CANTÜRK N.
GJCIE2017, Viyana, Avusturya, 20 - 21 Temmuz 2017, ss.1-10

XXXIX. **Lean Management Application And Process Design at Research Hospital Outpatient Clinics**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Oduncu M. O., Sağlam G., CANTÜRK N. Z.
Global Business Research Congress, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2017

XL. **Green Supply Chain Management in Green Hospital Operations**
CAMGÖZ AKDAĞ H., BELDEK T., ALDEMİR G., HOŞKARA E.
ICCASE 2016, 30 Aralık 2016 - 31 Aralık 2916

XLI. **1 Camgöz Akdağ H Uysal K A and Sezgin U Risk Analysis for Occupational Health and Safety and Risk Improvement A Case Study in an Electric Electronic Company**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Uysal K. A., Sezgin U.
3rd ICMBM 9-11 October 2016, Bangkok Thailand., 9 - 11 Ekim 2016

XLII. **A New Process Design with Lean Application in Healthcare: A Case Study for Radiology Department**
Camgöz Akdağ H., ÇALIŞKAN E., TOMA S.
Canadian Quality Congress, Montreal Quebec, Kanada, 20 - 21 Eylül 2016, ss.1-8

XLIII. **GSCM for Construction Waste Management in Green Building Operations**
Camgöz Akdağ H., Hoşkara E., Beldek T.
GJCIE2016, İstanbul, Türkiye, 14 - 15 Temmuz 2016, ss.1-10

XLIV. **Green Supply Chain Management For Construction Waste Case Study For Turkey**
CAMGÖZ AKDAĞ H., HOŞKARA E., BELDEK T.
8th International Conference on Waste Management and the Environment, 8th International Conference on Waste Management and the Environment,8th International Conference on Waste Management and the Environment,8th International Conference on Waste Management and the Environment, 7 - 09 Haziran 2016

XLV. **Internal Customer Satisfaction Improvement With QFD Technique**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Kebire Nazlı E., İMER H. P.
7th Canadian Quality Congress, 28 - 29 Eylül 2015

XLVI. **Integratıng Lean Management To Breast Cancer Center Case Study In Turkey**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Davide C.
2015 ASEM InternationalAnnual Conference, 7 - 10 Ekim 2015

XLVII. **A modelling and improvement of patient flow chart in a breast cancer center**
Camgöz Akdağ H., Arsoy Ilıkan D.
The Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas 2016 (GJCIE), Chicago, Amerika Birleşik Devletleri, 4 - 05 Eylül 2015, ss.1-9

XLVIII. **A modelling and improvement of patient flow chart in a breast cancer centre**
CAMGÖZ AKDAĞ H., Duygu Arsoy İ.
2nd Global Conference on Engineering and Technology Management 2015, 4 - 05 Eylül 2015

XLIX. **Examining the acceptance of tumor registry system: An evidence from Turkey**
Özdemir D., Camgöz Akdağ H.
EUROMA 2015, 22nd EurOMA Conference Operations Management for Sustainable Competitiveness, Nöşatal, İsviçre, 26 Haziran - 01 Temmuz 2015, ss.1-10

L. **Integrating lean management to breast cancer center: Case study in Turkey**
Camgöz Akdağ H., Cumitini D.
International Annual Conference of the American Society for Engineering Management 2015, ASEM 2015, Indiana, Amerika Birleşik Devletleri, 7 - 10 Ekim 2015, ss.78-85

LI. **Green Supply Chaın Management For Electrıc And Electronıc Equıpment: Case Study For Turkey**
Camgöz Akdağ H., Meriç Aksoy H.
2014 ASEM International Annual Conference, Vrginia Beach, Amerika Birleşik Devletleri, 15 - 18 Ekim 2014, ss.1-10

LII. **Green Supply Chain Management for Electric Electronic Equipment Case study for Turkey**
AKDAĞ H., Hazal Meriç A.
American Society for Engineering Management , 2014 International Annual Conference, October 15-18, Virginia Beach, VA. Hosted by Old Dominion University, 15 - 18 Ekim 2014

LIII. **Green supply chain management for electric and electronic equipment: Case study for Turkey**
Camgöz Akdağ H., Aksoy H.
2014 35th International Annual Conference of the American Society for Engineering Management - Entrepreneurship Engineering: Harnessing Innovation, ASEM 2014, Virginia, Amerika Birleşik Devletleri, 15 - 18 Ekim 2014

LIV. **Sağlıkta ve Sağlık Araştırmalarında Kalite Standartları**
Camgöz Akdağ H.
12. Medikal- Cerrahi Endokrinoloji Mezuniyet Sonrası Eğitim Kursu, Antalya, Türkiye, 14 - 17 Kasım 2013, ss.1

LV. **Healthcare: A Coparative Structural Equation Modeling Study**
Camgöz Akdağ H.
15th QMOD/ICQSS, Poznan, Polonya, 5 - 07 Eylül 2012, ss.1-10

LVI. **QFD Application using SERVQUAL for private hospitals: A case study**
Camgöz Akdağ H., Tarım M., Lonial S., Yatkın A.
4th Canadian Quality Congress, Ottowa, Kanada, 27 - 29 Haziran 2012, ss.1-10

LVII. **Education: a comparative structural equation modeling study**
Camgoz-Akdag H., Zaim S.
Cyprus International Conference on Educational Research (CY-ICER), CYPRUS, 8 - 11 Şubat 2012, cilt.47, ss.874-880

LVIII. **Education A Comparative Structural Education Modeling Study**
AKDAĞ H., ZAİM S.
Cyprus International Conference on Educational Research, CY-ICER 2012, 8 - 10 Şubat 2012

LIX. **Product Improvement with Quality Function Deployment (QFD) Technique**
Camgoz-Akdag H., Zaim S., Acar M. F., Demirel O. F., ATAMAN A.
14th International Conference on Advances in Materials and Processing Technologies (AMPT), İstanbul, Türkiye, 13 - 16 Temmuz 2011, cilt.445, ss.1058-1059

LX. **Bank Strategic Positioning and Determinants of Bank Selection in Turkey**
Camgöz Akdağ H., ZINELDIN M.
2nd Annual Canadian Quality Congress, Toronto, Kanada, 23 - 25 Ağustos 2010, ss.1-10

LXI. **CRM and Quality as a Competitive Strategy:An Empirical Investigation of Turkish Banks**
ZINELDIN M., Camgöz Akdağ H., VASICHEVA V.
EBES, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Mayıs 2010, ss.1-10

LXII. **5Qs Model, Higher Education and Student Satisfaction: A Case study in Turkey**

ZINELDIN M., Camgöz Akdağ H., VASICHEVA V.
International conference on quality and service sciences (ICQSS), Verona, İtalya, 27 - 29 Ağustos 2009, ss.1-10

LXIII. **The Quality of Healthcare and Patient Satisfaction: An exploratory investigation of the 5Qs model at the Republic of Kazakhstan**
Camgöz Akdağ H., ZINELDIN M.
CCHR-08, Stokolm, İsveç, 19 - 22 Temmuz 2008, ss.1-10

LXIV. **Total Quality Management in Kazakhstan Construction Industry: A Case Study**
Camgöz Akdağ H.
2nd MEQA Annual Congress, Middle East Quality Association, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 7 - 09 Nisan 2008, ss.1-10

LXV. **The EFQM Model for Quality Management in Turkish Higher Education Institutions**
Camgöz Akdağ H.
11th International Conference on ISO 9000 and TQM, Hongkong, Hong Kong, 10 - 12 Nisan 2006, ss.1-10

LXVI. **The Impact of TQM Applications to the Competitiveness of Companies**
Camgöz Akdağ H., Osypiw D.
10th International Conference on ISO 9000 and TQM, Shanghai, Çin, 28 - 30 Mart 2005, ss.1-10

LXVII. **A Journey toward TQM through Six Sigma Benchmarking- A Case Study on SME's in Turkey**
Camgöz Akdağ H.
The International Business Excellence'03 Conference, Guimares, Portekiz, 10 - 13 Haziran 2003, ss.1-10

LXVIII. **Innovative Culture and Total Quality Management as a Tool for Sustainable Competitiveness: A Case Study of Turkish Fruit and Vegetable Processing Industry**
Akgüngör S., Camgöz Akdağ H., Tuncay A.
21st Century SME's: Problems, Opportunities and Solution Propositions Congress, Mağusa, Kıbrıs (Kktc), 3 - 05 Ocak 2002, ss.1-10

Desteklenen Projeler

Camgöz Akdağ H., Beldek T., SENALOGY AKADEMİSİ S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Design of a Multi Criteria Decision Making Model Using AHP Method for Selection of Best Cancer Treatment Technique Smart Drug Delivery Systems or Conventional Techniques, 2018 - 2019

Camgöz Akdağ H., Ektesaby M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Sustainable Supply Chain Management and Competitive Advantage in Lojistics Sector, 2018 - 2019

Camgöz Akdağ H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Risk Analysis for Occupational Health & Safety and Risk Improvement: A Case Study in an Electric Electronic Company, 2016 - 2018

Camgöz Akdağ H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, A New Process Design with Lean Application in Healthcare: A Case Study for Radiology Department, 2016 - 2018

Camgöz Akdağ H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, MEME MERKEZİNDE HASTA AKIŞ DİYAGRAMININ OLUŞTURULMASI VE İYİLEŞTİRİLMESİ, 2015 - 2018

Camgöz Akdağ H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İTÜ Mustafa İnan Kütüphanesi Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi ve Model Tasarımı, 2015 - 2018

Camgöz Akdağ H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Elektrik Elektronik Sektöründe Yeşil Tadarik Zinciri İle Atık Yönetimi, 2014 - 2018

Camgöz Akdağ H., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Sağlık Sektöründe Karşılaştırmalı Yapısal Eşitlik Modeli/HEALTHCARE: A COPMARATIVE STRUCTURAL EQUATION MODELING STUDY, 2012 - 2018

Bilimsel Hakemlikler

TQM Journal , Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2017

Oneri Dergisi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2016

International Journal of Current Research and Life Sciences (IJCRLS), Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2016
TQM Journal , Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2016
Iranian Journal of Management Studies, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2015
ASEM 2015 IAC, reviewer, Diğer Dergiler, Ocak 2015
The Basic Research Journal of Soil and Environmental Science (BRJSES), Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2015
Marmara Pharmaceutical Journal, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2014
Kadın/Woman 2000, Kadın çalışmaları dergisi (JWS) hakemlik, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2014
Kadın/Woman 2000, Kadın çalışmaları dergisi (JWS) hakemlik, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2013
Middle East Technical University Studies in Development Journal Editorial Review Board, Quality, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2008
Scientific Journals International Editorial Review Board, Marketing, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2008

Metrikler

Yayın: 148
Atıf (WoS): 131
Atıf (Scopus): 276
H-İndeks (WoS): 6
H-İndeks (Scopus): 9

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

• Ulusal Sağlıkta Kalite Forumu, USKAFII, 18.04.2017, İstanbul Teknik Üniversitesi, Forum Düzenleme Kurulu Başkanı, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2017
Üretim Araştırmaları Sempozyumu, 12-14 Ekim 2016, İTÜ, Düzenleme kurulu üyesi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016
• Ulusal Sağlıkta Kalite Forumu, 14.05.2016, Kocaeli Üniversitesi, düzenleme kurulu üyesi, Katılımcı, Kocaeli, Türkiye, 2016

Ödüller

Camgöz Akdağ H., Doctor Club Awards 2021: Yılın Sağlık Profesyonel Ödülleri Yılın Yenilikçi Sağlık Profesyoneli ödülü , Doktor Club Awards, Aralık 2021
Camgöz Akdağ H., En İyi Makale, International Conference On Economics And Business Research , Aralık 2017
Camgöz Akdağ H., En iyi sunum ödülü, Icmbm, Ekim 2016
Camgöz Akdağ H., En İyi Makale Ödülü, Cchr, Temmuz 2008
Camgöz Akdağ H., En iyi Makale Ödülü, International Conference On Iso 9000 And Tqm, Nisan 2006

Akademi Dışı Deneyim

Toronto Üniversitesi