

Doç.Dr. Başar Öztayşı

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 293 1300](tel:+902122931300)

Fax Telefonu: [+90 212 293 1300](tel:+902122931300)

E-posta: oztaysib@itu.edu.tr

Posta Adresi: İTÜ İşletme Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü C310

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2002 - 2009

Yüksek Lisans, İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, İşletme Mühendisliği Anabilim Dalı, Türkiye 1999 - 2002

Lisans, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1995 - 1999

Yabancı Diller

İngilizce

Yaptığı Tezler

Doktora, Müşteri ilişkileri yönetiminde etkinliği arttırmak için bir bulanık model önerisi, İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği, 2009

Yüksek Lisans, Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması, İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, İşletme Mühendisliği Anabilim Dalı, 2002

Araştırma Alanları

Teknik Bilimler, Endüstri Mühendisliği, Karar Kuramı, Çok Kriterli Karar Verme, Karar Destek Sistemleri

Akademik Unvanlar / Görevler

Yrd.Doç.Dr., İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2013 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi Dr., İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2010 - 2013

Araştırma Görevlisi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 1999 - 2009

Mesleki Deneyim

Enstitü Müdür Yardımcısı, İstanbul Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2016 - Devam Ediyor

Bölüm Başkan Yardımcısı, İstanbul Teknik Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2012 - 2013

Verdiği Dersler

Management Information Systems, Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Information Systems Management, Yüksek Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Bilişim Sistemlerinin Analizi ve Tasarımı, Yüksek Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Management Information Systems, Yüksek Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017

E-İş – Dijital Çağda Yeni İş Modelleri, Yüksek Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017
Business Intelligence and Management Support Systems, Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017
Information Technology Project II, Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017
Information Technology Project I, Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017
Ecommerce Applications, Yüksek Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017
Emarketing, Lisans, 2015 - 2016
Management of InformationTechnology, Lisans, 2015 - 2016
Ecommerce Applications, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- **Call center performance measurement using intuitionistic fuzzy sets**

Öztayşı B., Kahraman C., Çevik Onar S.

JOURNAL OF ENTERPRISE INFORMATION MANAGEMENT, cilt.33, ss.1741-1759, 2020 (SSCI İndekslerine Giren Dergi)

Desteklenen Projeler

Kahraman C., Çevik Onar S., Öztayşı B., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Alacak takibi yapan kurumların performansa bağlı gruplanması ve dosya atama optimizasyonu, 2018 - 2019

Öztayşı B., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Market Analysis via Twitter: An Application for GSM Providers in Turkey, 2015 - 2018

Öztayşı B., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Forecasting Resl Estate Index Using Grey forecasting An Application In Turkey, 2013 - 2018

Öztayşı B., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, a dECISION mODEL FOR cms sELECTION Using Topsis Grey, 2012 - 2018

Öztayşı B., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Analysis of Participant Behaviour in a Twitter Based Crowdsourcing Project, 2011 - 2018

Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Üye, 2013 - Devam Ediyor

Davetli Kongre ve Sempozyum Faaliyetleri

EUSFLAT 2017 The 10th Conference of the European Society for Fuzzy Logic and Technology, Oturum Başkanı, İstanbul, Türkiye, 2017

2ND World Conference On Technology, Innovation and Entrepreneurship, Oturum Başkanı, İstanbul, Türkiye, 2017

RACR 2013: The 4th international conference on risk analysis and crisis response, Oturum Başkanı, İstanbul, Türkiye, 2013

FLINS 2012 : 10th International FLINS Conference on Uncertainty Modeling in Knowledge Engineering and Decision Making, Oturum Başkanı, İstanbul, Türkiye, 2012

Atıflar

Toplam Atf Sayısı (WOS):1262

h-indeksi (WOS):17